

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน10ด้าน

รายละเอียดในเกณฑ์ 10 ด้าน

2.1 การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business)

ในด้านการเริ่มต้นธุรกิจ หรือ Starting a Business มีเกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ซึ่งธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

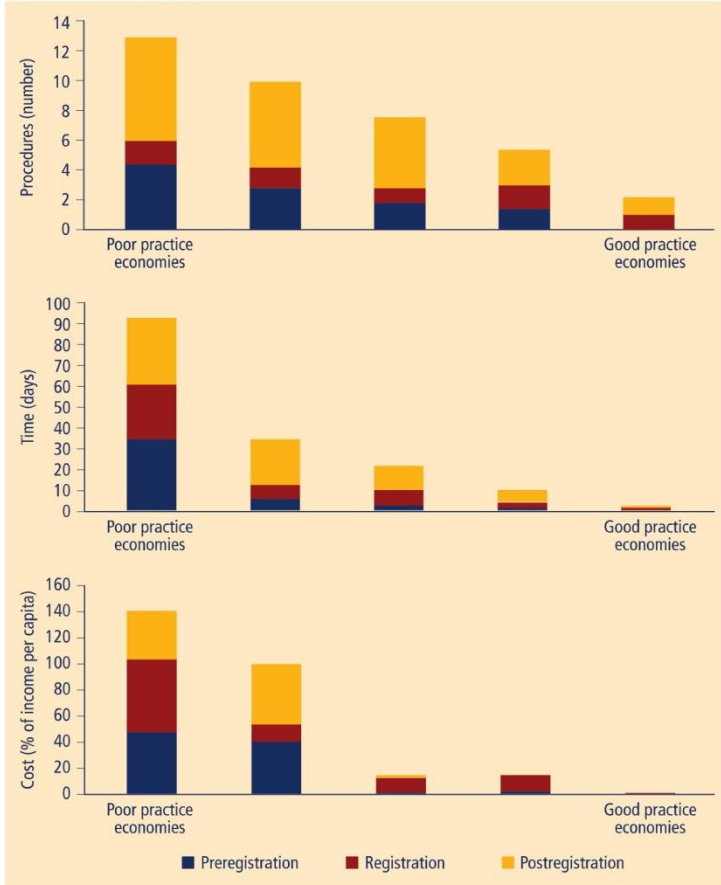
1. กระบวนการก่อตั้งธุรกิจ หมายถึง จำนวนขั้นตอนของการดำเนินงานตั้งแต่กระบวนการก่อนจดทะเบียน กระบวนการจดทะเบียน และกระบวนการหลังจดทะเบียนบริษัท

2. ระยะเวลาที่ต้องใช้ในการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน หมายถึง จำนวนวันที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละกระบวนการ ตั้งแต่เริ่มกระบวนการจนกระทั่งได้รับเอกสารสำคัญในการจัดตั้งบริษัท

3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่จ่ายให้กับรัฐทั้งหมดโดยคำนวณเป็นร้อยละของรายได้ประชากรต่อหัว

4. ทุนจดทะเบียนบริษัทขั้นต่ำ หมายถึง จำนวนเงินทุนที่ผู้ก่อตั้งธุรกิจจะต้องมีฝากไว้ในบัญชีธนาคารก่อนที่จะดำเนินการจดทะเบียนบริษัท และต้องเก็บรักษาเงินนั้นต่อไปอีก 3 เดือนหลังจากจัดตั้งบริษัทแล้ว

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน 10 ด้าน



รูป 2.1 การเปรียบเทียบประเทศที่มีการดำเนินการที่ดีกับประเทศที่ดำเนินการที่แย่ในด้านจดทะเบียนทะเบียนบริษัท

โดยมีรูป 2.1 แสดงการเปรียบเทียบประเทศที่ดำเนินการได้ดีจะมีความแตกต่างกันในเรื่องกระบวนการก่อนจดทะเบียนที่มีขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายมีสัดส่วนน้อยกว่า กระบวนการ

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน10ด้าน

ระหว่างจดทะเบียนและหลังจดทะเบียน แสดงว่าการปรับปรุง เพื่อให้ได้อันดับที่ดีควรปรับปรุงกระบวนการก่อนจดทะเบียน

2.2 การขออนุญาตก่อสร้าง (Dealing with Construction Permits)

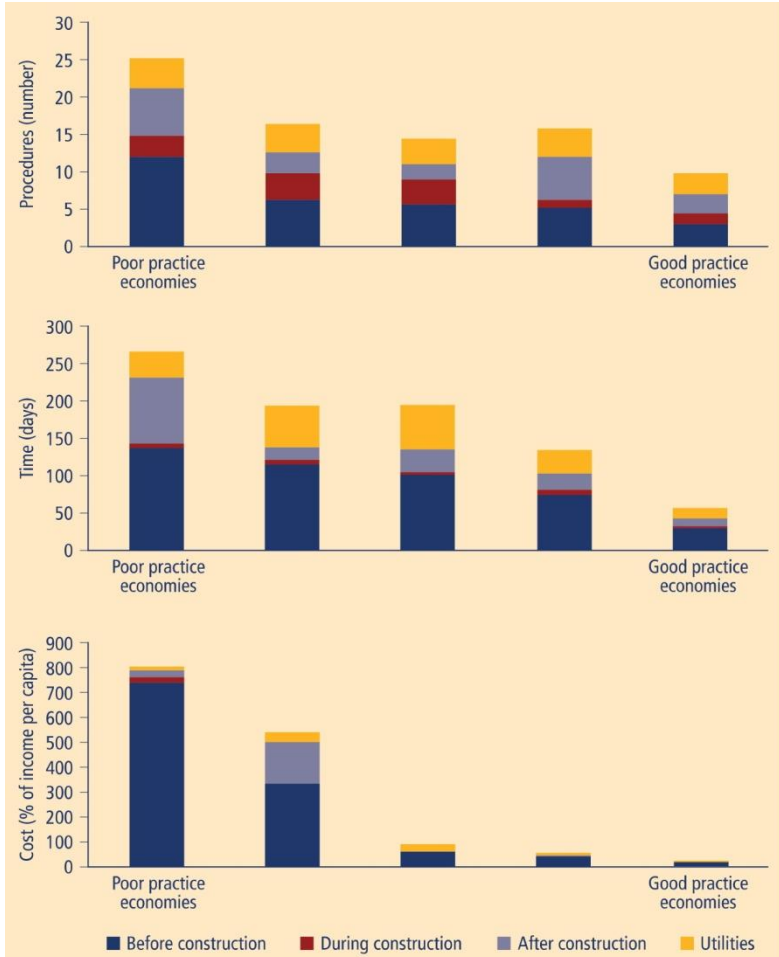
ในด้านการขออนุญาตก่อสร้าง หรือ Dealing with Construction Permits มีเกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็นดังต่อไปนี้

1. กระบวนการก่อสร้างที่ถูกต้องตามกฎหมาย (ใช้สมมติฐานกรณีก่อสร้างคลังสินค้า) หมายถึง จำนวนขั้นตอนการดำเนินการในกระบวนการจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานราชการเพื่อรับใบอนุญาตก่อสร้าง และกระบวนการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง กระบวนการแจ้งข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการตรวจสอบตามที่กฎหมายกำหนด กระบวนการขอตีตตั้งประปา ระบบกำจัดของเสีย และโทรศัพท์ กระบวนการจดทะเบียนเป็นคลังสินค้า หลังจากก่อสร้างเสร็จเรียบร้อย

2. ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการ หมายถึง จำนวนวันที่ใช้ในการดำเนินงานจนกระทั่งถึงวันที่ได้รับเอกสารสำคัญอันเป็นผลลัพธ์ของแต่ละกระบวนการ

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน 10 ด้าน

3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างเป็นทางการ คิดเป็นร้อยละของรายได้ประชากรต่อหัว



รูป 2.2 การเปรียบเทียบประเทศที่มีการดำเนินการที่ดีกับประเทศที่ดำเนินการที่แย่ในด้านขออนุญาตก่อสร้าง

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน10ด้าน

โดยมีรูป 2.2 แสดงการเปรียบเทียบประเทศที่ดำเนินการได้ดีจะมีความแตกต่างกันในเรื่องกระบวนการก่อนการขออนุญาตก่อสร้างทั้ง ขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายมีสัดส่วนน้อยกว่ากระบวนการระหว่างก่อสร้าง หลังก่อสร้างและการขอไฟฟ้า น้ำประปาและโทรศัพท์ แสดงว่าการปรับปรุงเพื่อให้ได้อันดับที่ดีควรปรับปรุงกระบวนการก่อนการขออนุญาตก่อสร้าง

2.3 การขอติดตั้งระบบไฟฟ้า (Getting Electricity)

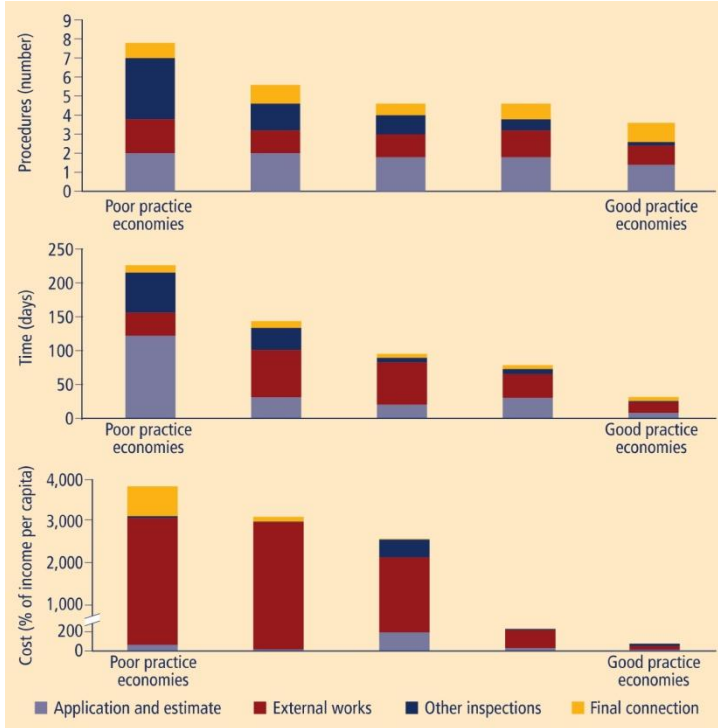
ในด้านการขอติดตั้งระบบไฟฟ้าหรือGetting Electricity มีเกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการขอติดตั้งระบบไฟฟ้า ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

1. กระบวนการติดตั้งระบบไฟฟ้า หมายถึง จำนวนขั้นตอนของการดำเนินงานตั้งแต่กระบวนการยื่นเอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับการขออนุญาต การรับเรื่องและตรวจสอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การติดตั้งระบบไฟฟ้าภายนอก การจัดซื้ออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง จนถึง การติดตั้งระบบไฟฟ้าแล้วเสร็จพร้อมใช้งาน

2. ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการ หมายถึง จำนวนวันที่ใช้ในการดำเนินงานจนกระทั่งถึงวันที่ได้รับติดตั้งระบบไฟฟ้าแล้วเสร็จ โดยครอบคลุมถึงระยะเวลาที่ใช้ในการขอติดตั้ง การติดตาม และการติดต่อหน่วยงานต่าง ๆ

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน10ด้าน

3. ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระในแต่ละกระบวนการ หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างเป็นทางการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม คิดเป็นร้อยละของรายได้ประชากรต่อหัว



รูป 2.3 การเปรียบเทียบประเทศที่มีการดำเนินการที่ดีกับประเทศที่ดำเนินการที่แย่ในด้านขอไฟฟ้า

โดยมีรูป 2.3 แสดงการเปรียบเทียบประเทศที่ดำเนินการได้ดีจะมีความแตกต่างกันในสัดส่วนของการตรวจสอบระหว่างกระบวนการที่มีการใช้ขั้นตอน เวลา และค่าใช้จ่ายน้อยกว่า แสดง

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน10ด้าน

ว่าการปรับปรุงเพื่อให้ได้อันดับที่ดีควรปรับปรุงกระบวนการการตรวจสอบระหว่างกระบวนการ แต่ขั้นตอนตรวจสอบขั้นสุดท้ายยังมีความจำเป็น

2.4 การจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property)

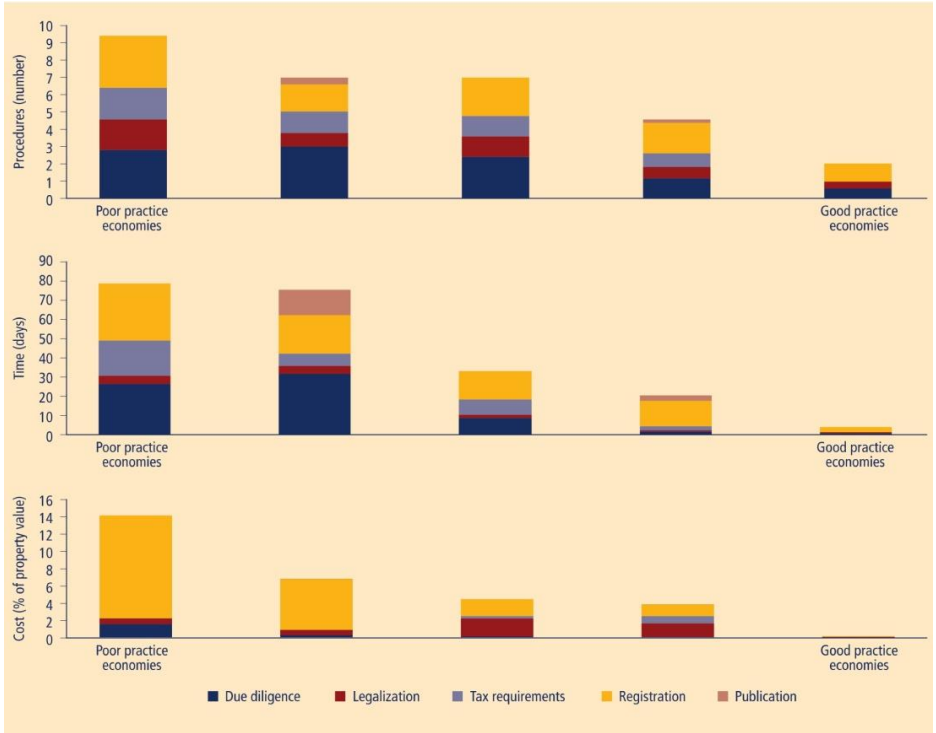
การจดทะเบียนทรัพย์สิน หรือ Registering Property มีเกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน โดยธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

1. กระบวนการโอนและจดทะเบียนกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์ หมายถึง จำนวนขั้นตอนในการดำเนินงานในกระบวนการก่อนการโอนและจดทะเบียนกรรมสิทธิ์ และกระบวนการโอนและจดทะเบียนกรรมสิทธิ์

2. ระยะเวลาในการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการ หมายถึง จำนวนวันที่ใช้ในการดำเนินงานจนกระทั่งถึงวันที่ได้รับเอกสารสำคัญอันเป็นผลลัพธ์ของกระบวนการนั้น ๆ

3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ถูกกฎหมาย คิดเป็นร้อยละของมูลค่าทรัพย์สิน

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน 10 ด้าน



รูป 2.4 การเปรียบเทียบประเทศที่มีการดำเนินการที่ดีกับประเทศที่ดำเนินการที่แย่ในการจดทะเบียนทรัพย์สิน

โดยมีรูป 2.4 แสดงการเปรียบเทียบประเทศที่ดำเนินการได้ดีจะมีความแตกต่างกันในสัดส่วนของกระบวนการในการประเมินทรัพย์สินที่มีการใช้ขั้นตอน เวลา และค่าใช้จ่ายน้อยกว่า แสดงว่าการปรับปรุงเพื่อให้ได้อันดับที่ดีควรปรับปรุงกระบวนการในการประเมินทรัพย์สิน

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน10ด้าน

2.5 การได้รับสินเชื่อ (Getting Credit)

การได้รับสินเชื่อ หรือ Getting Credit มีเกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการได้รับสินเชื่อ ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

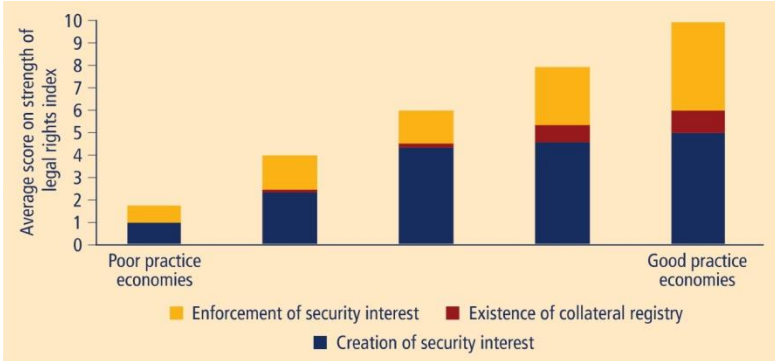
1. ความแข็งแกร่งของสิทธิทางกฎหมาย เป็นการวัดความแข็งแกร่งของกฎหมายล้มละลายและกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ค้ำประกันในการคุ้มครองสิทธิของเจ้าหนี้และลูกหนี้ที่จะนำไปสู่การสนับสนุนการตกลงกู้ยืม

2. ความลึกของข้อมูลเครดิต เป็นการวัดกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อความง่ายในการเข้าถึงข้อมูลเครดิตและคุณภาพของข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยองค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชนที่ได้รับอนุญาตและคุณภาพของข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยภาครัฐหรือเอกชนที่ได้รับอนุญาต

3. ความครอบคลุมของผู้ที่ขึ้นทะเบียนข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยภาครัฐ หมายถึง จำนวนบุคคลทั่วไปและจำนวนบริษัทที่อยู่ในทะเบียนข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยภาครัฐ คิดเป็นร้อยละของจำนวนประชากรผู้ใหญ่

4. ความครอบคลุมของผู้ที่ขึ้นทะเบียนข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยภาคเอกชน หมายถึง จำนวนบุคคลทั่วไปและจำนวนบริษัทที่อยู่ในทะเบียนข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยเอกชน คิดเป็นร้อยละของจำนวนประชากรผู้ใหญ่

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน10ด้าน



รูป 2.5 การเปรียบเทียบประเทศที่มีการดำเนินการที่ดีกับประเทศที่ดำเนินการที่แย่ในด้านการได้รับสินเชื่อ

โดยมีรูป 2.5 แสดงการเปรียบเทียบประเทศที่ดำเนินการได้ดีจะมีความแตกต่างกันในสัดส่วนการเก็บข้อมูลเครดิตบูโรที่เกี่ยวข้องกับสังหาริมทรัพย์ (ที่เคลื่อนย้ายได้) ทำได้ดีกว่าประเทศที่มีการดำเนินการที่แย่ แสดงว่าถ้าต้องการปรับปรุงควรเพิ่มข้อมูลของเครดิตบูโรที่เกี่ยวข้องกับสังหาริมทรัพย์เพิ่มขึ้น

2.6 การคุ้มครองผู้ลงทุน (Protecting Investors)

การคุ้มครองผู้ลงทุน หรือ Protecting Investors มีเกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน ธนาคารโลก ได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

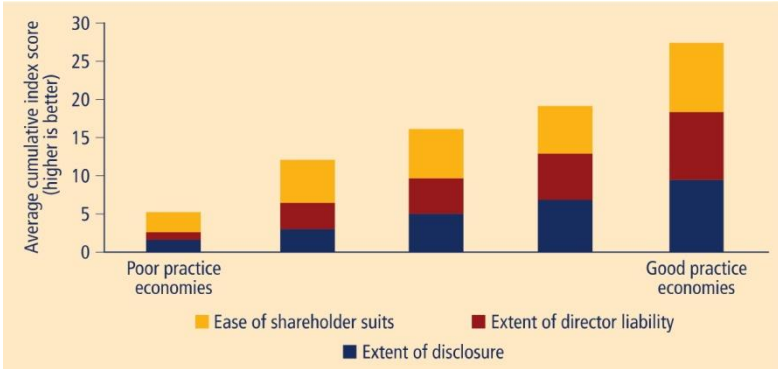
บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน10ด้าน

1. การเปิดเผยข้อมูล หมายถึง การที่ผู้มีอำนาจให้ความเห็นชอบในธุรกรรมที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

2. ความสามารถในการเรียกร้องให้ผู้บริหารชดใช้ความเสียหาย หมายถึง ความสามารถของผู้ถือหุ้นในการเรียกร้องให้ผู้ที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนและผู้บริหารที่เห็นชอบในธุรกรรมที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนดังกล่าวชดใช้ความเสียหาย แนวทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น รูปแบบความเสียหาย การนำกำไรที่ได้มาชดใช้คืนบริษัท การเสียค่าปรับและการจำคุก เป็นต้น และความสามารถของผู้ถือหุ้นในการฟ้องร้องโดยตรงหรือโดยอ้อม

3. ความสะดวกในการฟ้องคดีของผู้ถือหุ้น หมายถึง เอกสารและข้อมูลสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการไต่สวน และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลภายในของบริษัทและร้องขอให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐ สามารถตรวจค้นได้โดยไม่จำเป็นต้องฟ้องร้องคดีต่อศาล

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน10ด้าน



รูป 2.6 การเปรียบเทียบประเทศที่มีการดำเนินการที่ดีกับประเทศที่ดำเนินการที่แย่ในด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน

โดยมีรูป 2.6 แสดงการเปรียบเทียบประเทศที่ดำเนินการได้ดีจะมีความแตกต่างกันในสัดส่วนของความรับผิดชอบของกรรมการและการเปิดเผยข้อมูลที่มากกว่า ประเทศที่มีการดำเนินการที่แย่ แสดงว่าถ้าต้องการปรับปรุงอันดับให้ดีขึ้นต้องมีการแก้กฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลให้เพิ่มมากขึ้น

2.7 การชำระภาษี (Paying Taxes)

การชำระภาษี หรือ Paying Taxes มีเกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการชำระภาษี ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

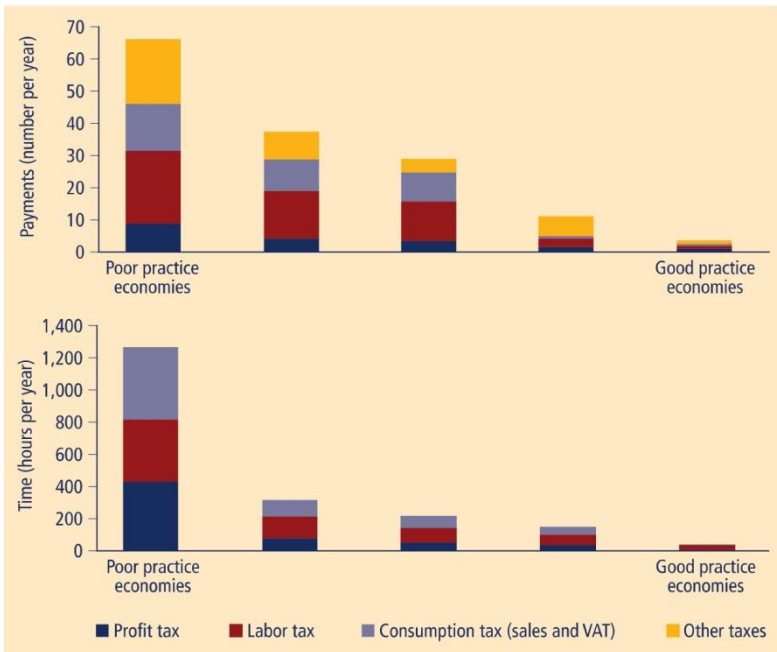
1. จำนวนประเภทภาษีที่บริษัทเอกชนต้องจ่าย หมายถึง จำนวนประเภทภาษีและเงินสมทบทั้งหมดที่ต้องจ่ายต่อปี รวมทั้ง

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน10ด้าน

ภาษีที่เก็บจากฐานการบริโภคด้วย เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีการค้า เป็นต้น

2. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษี หมายถึง จำนวนชั่วโมงสำหรับการเตรียมแบบภาษี การยื่นแบบภาษีและการชำระภาษี การชำระเงินสมทบ

3. อัตราภาษีโดยรวม หมายถึง ร้อยละของอัตราเรียกเก็บภาษีรวมทุกประเภท



รูป 2.7 การเปรียบเทียบประเทศที่มีการดำเนินการที่ดีกับประเทศที่ดำเนินการที่แย่ในด้านการชำระภาษี

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน10ด้าน

โดยมีรูป 2.7 แสดงการเปรียบเทียบประเทศที่ดำเนินการได้ดีจะมีความแตกต่างกันในสัดส่วนของจำนวนครั้งในการชำระภาษีและเวลาที่ใช้ในการชำระภาษีนี้น้อยกว่าประเทศที่มีการดำเนินการที่แย่ ซึ่งการปรับปรุงควรลดจำนวนครั้งและระยะเวลาในการชำระภาษีโดยการเพิ่มช่องทางการรับชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์

2.8 การค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders)

การค้าระหว่างประเทศ หรือ Trading Across Borders มีเกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศ ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

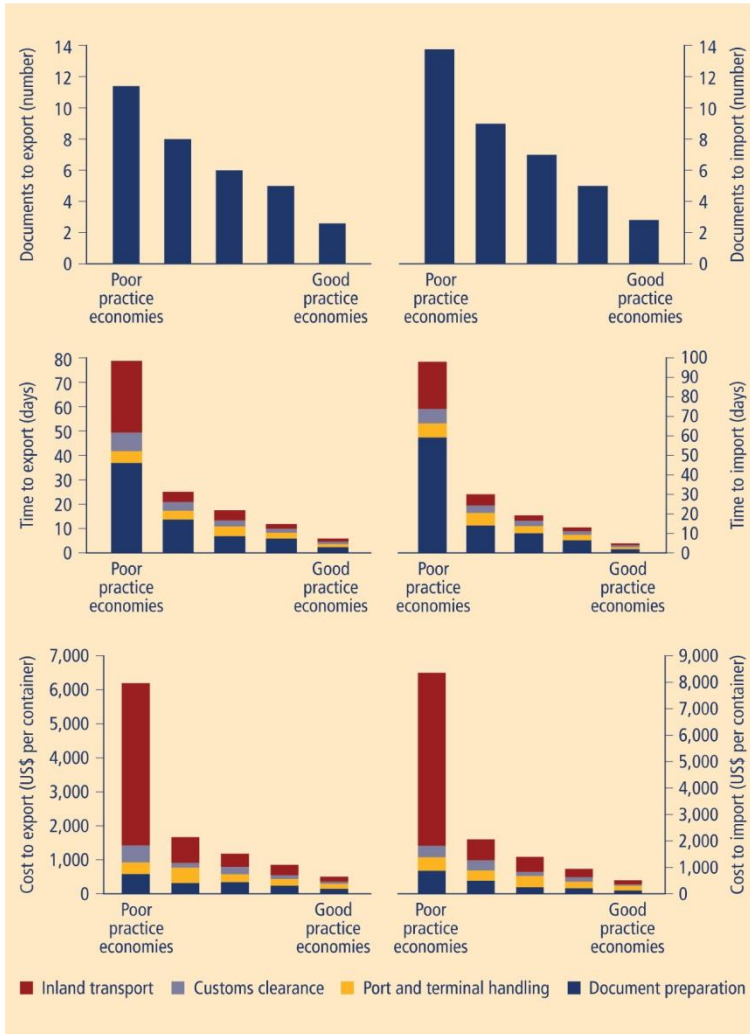
1. จำนวนเอกสารที่ต้องใช้ในการนำเข้า – ส่งออกสินค้า หมายถึง จำนวนเอกสารที่ต้องใช้สำหรับการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ ด้านศุลกากร หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องการทำเรื่อง หน่วยงานที่ควบคุมมาตรฐานสุขอนามัยและมาตรฐานสินค้า ธนาคาร และเอกสารที่จำเป็นในการขอเปิดแอลซี

2. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการนำเข้า – ส่งออกสินค้า หมายถึง จำนวนวันที่ใช้ในการจัดเตรียมเอกสาร ตรวจสอบปล่อยสินค้า ควบคุมทางเทคนิค การขนถ่ายสินค้า และการขนส่งสินค้า

3. ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการนำเข้า – ส่งออกสินค้า หมายถึง ค่าธรรมเนียมการผ่านกระบวนการศุลกากรเป็นสกุลเงินดอลลาร์

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน 10 ด้าน

สหรัฐฯ ต่อกับคอนเทนเนอร์ขนาด 20 ฟุต โดยไม่รวมภาษีศุลกากร
และค่าสินบนเจ้าพนักงาน



รูป 2.8 การเปรียบเทียบประเทศที่มีการดำเนินการที่ดีกับประเทศที่ดำเนินการที่แย่ในด้านการค้าระหว่างประเทศ

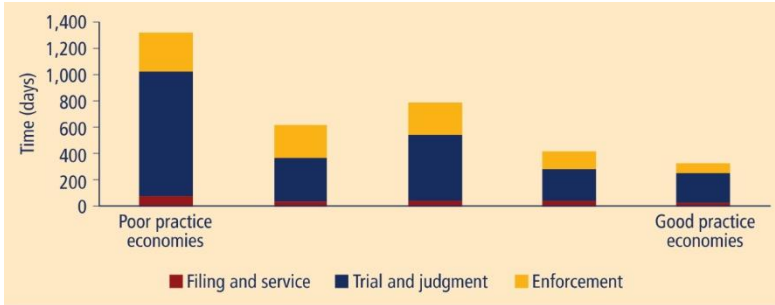
โดยมีรูป 2.8 แสดงการเปรียบเทียบประเทศที่ดำเนินการได้ดีจะมีความแตกต่างกันในสัดส่วนของเอกสาร เวลาและค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่าประเทศที่มีการดำเนินการที่แย่กว่า ซึ่งการปรับปรุงควรลดจำนวนเอกสาร จะทำให้ระยะเวลาในการนำเข้าและส่งออกลดลง หรืออาจดำเนินการเป็นลักษณะเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

2.9 การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (Enforcing Contracts)

การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง หรือ Enforcing Contracts มีเกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็นดังต่อไปนี้

1. กระบวนการในการบังคับสัญญา หมายถึง จำนวนขั้นตอนในการยื่นฟ้องบังคับคดี ใต้วงวน จนกระทั่งเสร็จสิ้นกระบวนการ
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน หมายถึง จำนวนวันในการไต่สวนกรณีพิพาททางแพ่งก่อนจะถึงกระบวนการศาล
3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (ร้อยละของมูลค่าทรัพย์สินที่เรียกร้อง) หมายความว่ารวมถึง ค่าธรรมเนียมศาล ค่าจ้างทนายความ และค่าธรรมเนียมการบังคับคดี

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน10ด้าน



รูป 2.9 การเปรียบเทียบประเทศที่มีการดำเนินการที่ดีกับประเทศที่ดำเนินการที่แย่ในด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง

โดยมีรูป 2.9 แสดงการเปรียบเทียบประเทศที่ดำเนินการได้ดีจะมีความแตกต่างกันในสัดส่วนของเวลาในการบังคับคดีที่สั้นกว่าประเทศที่มีการดำเนินการที่แย่กว่า ซึ่งการปรับปรุงกฎหมายเพื่อให้ระยะเวลาการบังคับคดีสั้นและกระชับลง

2.10 การแก้ปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency)

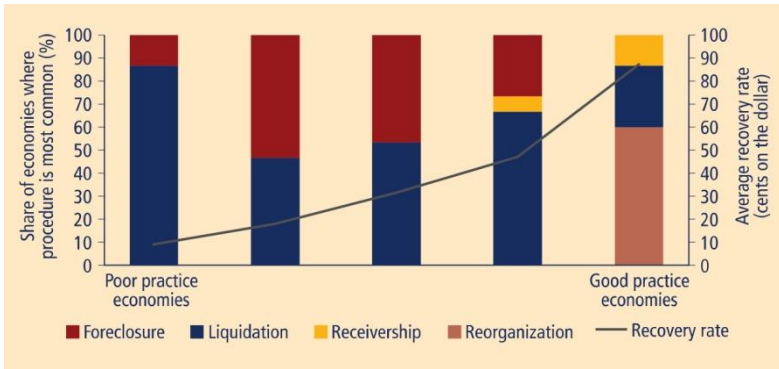
การแก้ปัญหาการล้มละลายหรือResolving Insolvency มีเกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการปิดกิจการ โดยธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

1. ระยะเวลาที่ใช้สำหรับการได้รับชำระหนี้ (ตามบัญชีหนี้) หมายถึง จำนวนวันที่เจ้าหนี้รอในการได้รับเงินกู้คืน รวมถึงระยะเวลาการอุทธรณ์ การขอยืดเวลาการชำระหนี้

บทที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ใน10ด้าน

2. ค่าใช้จ่ายในการเรียกร้องการชำระหนี้ (ร้อยละของทรัพย์สินหลัก) หมายถึง ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับศาล ค่าทนายความ ค่าจ้างผู้ประเมินอิสระ ค่าจ้างนักบัญชี โดยคิดเป็นร้อยละต่อมูลค่าของทรัพย์สิน

3. อัตราการชำระหนี้ หมายถึง อัตราการชำระหนี้ที่เจ้าหนี้ได้รับคืนจากกระบวนการล้มละลายหรือการบังคับชำระหนี้ โดยวัดในรูปของเซนต์ดอลลาร์ที่ผู้ให้กู้เรียกร้องคืนมาได้



รูป 2.10 การเปรียบเทียบประเทศที่มีการดำเนินการที่ดีกับประเทศที่ดำเนินการที่แย่ในด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย

โดยมีรูป 2.10 แสดงการเปรียบเทียบประเทศที่ดำเนินการได้ดีจะมีความแตกต่างกันในด้านสัดส่วนการได้คืนของความเสียหายที่มากกว่า