

บทที่ 5 แนวทางการปรับปรุง

แนวทางการปรับปรุง

5.1 แนวทางการปรับปรุงด้านการเริ่มต้นธุรกิจ

ธนาคารโลกได้สรุปแนวทางการปรับปรุงด้านการเริ่มต้นธุรกิจโดยมีสาระสำคัญดังนี้

- การรวมศูนย์หรือบูรณาการการจดทะเบียน เช่น การใช้เลขประจำตัวบริษัทเลขหมายเดียวในการติดต่อราชการทุกหน่วยงาน การจัดตั้ง One Stop Shop โดยรวมเจ้าหน้าที่จากหลายหน่วยงานไว้ในที่เดียวกัน

- ยกเลิกการกำหนดทุนจดทะเบียนขั้นต่ำ

- ใช้ระบบออนไลน์ในการจดทะเบียนธุรกิจ

- การให้หน่วยงานภายนอกดำเนินการแทน

- ยกเลิกการใช้ตราประทับ และอนุญาตให้ใช้ลายเซ็นทาง

อิเล็กทรอนิกส์แทน

- ยกเลิกกฎระเบียบเรื่องการตีพิมพ์ประกาศการจัดตั้งบริษัท

และให้ดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

- การใช้แบบฟอร์มมาตรฐาน

5.2 แนวทางการปรับปรุงด้านการขออนุญาตก่อสร้าง

ธนาคารโลกได้สรุปแนวทางการปรับปรุงด้านการขออนุญาตก่อสร้างโดยมีสาระสำคัญดังนี้

- ใช้ผู้ตรวจสอบเอกชนที่ได้รับอนุญาตดำเนินงานแทนรัฐ
- จัดตั้ง One-stop Center
- ปรับปรุงกฎหมายโดยอนุญาตให้อุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงต่ำสามารถยื่นเอกสารการขออนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์
- นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการให้บริการขออนุญาตก่อสร้าง เช่น การกรอก ข้อมูลในแบบฟอร์ม online เพียงฉบับเดียว และ upload เอกสารประกอบผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ การขอใบรับรองและใบอนุญาตผ่านระบบออนไลน์ พัฒนาระบบติดตามสถานะการออกใบอนุญาตผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์
- การกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนที่จะใช้ในการพิจารณาอนุญาต
- ทดลองปรับปรุงกระบวนการกับโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ที่มีความซับซ้อนในการให้ใบอนุญาตก่อน เนื่องจากบริษัทใหญ่ที่มีปัญหาในด้านกฎระเบียบมากจะสามารถ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงได้มากกว่า
- การใช้ระบบพิจารณาอนุญาตก่อสร้างตามระดับความเสี่ยงของอาคาร

บทที่ 5 แนวทางการปรับปรุง

5.3 แนวทางการปรับปรุงด้านการขอใช้ไฟฟ้า

ธนาคารโลกได้สรุปแนวทางการปรับปรุงด้านการขอใช้ไฟฟ้า โดยมีสาระสำคัญดังนี้

- ปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการ จัดทำ Workflow ในงานเชื่อมต่อไฟฟ้าภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดเวลาในการดำเนินการ

- เพิ่มช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถเลือกวิธีการติดตั้งระบบไฟฟ้าได้

- ปรับปรุงกฎระเบียบของค่าใช้จ่ายและกระบวนการติดตั้งไฟฟ้า เช่น ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการหากลูกค้าเป็นผู้จัดหาวัสดุเอง

- จัดตั้ง call center เพื่อให้ลูกค้าสามารถขอติดตั้งไฟฟ้าได้ทางโทรศัพท์

- นำระบบ SAP มาใช้ในการให้บริการขอติดตั้งระบบไฟฟ้าแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

5.4 แนวทางการปรับปรุงด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน

ธนาคารโลกได้สรุปแนวทางการปรับปรุงด้านการจดทะเบียนทรัพย์สินมีสาระสำคัญดังนี้

- กำหนดระยะเวลามาตรฐานแล้วเสร็จในการให้บริการ
- การลดภาษีหรือค่าธรรมเนียมในการจดทะเบียนทรัพย์สิน
- กำหนดอัตราอากรแสตมป์เป็นอัตราเดียวสำหรับการโอนทรัพย์สิน
- การรวมหรือลดขั้นตอนการดำเนินการ
- ปรับปรุงระบบตรวจสอบฐานข้อมูลทะเบียนการค้าได้ผ่านระบบออนไลน์
- นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการโอนทรัพย์สิน
- ปรับระบบออกโฉนดที่ดิน (Deed System) เป็นระบบกรรมสิทธิ์ (Title System)

บทที่ 5 แนวทางการปรับปรุง

5.5 แนวทางการปรับปรุงด้านการได้รับสินเชื่อ

ธนาคารโลกได้สรุปแนวทางการปรับปรุงด้านการได้รับสินเชื่อมีสาระสำคัญดังนี้

- 1) ด้านความแข็งแกร่งของสิทธิทางกฎหมายของผู้กู้และผู้ให้กู้
 - ปรับปรุงกฎหมายที่อนุญาตให้ผู้กู้ใช้ทรัพย์สินหมุนเวียนเป็นหลักประกันเงินกู้โดยที่ทรัพย์สินนั้นยังอยู่ในความครอบครองของผู้กู้ได้ และสามารถใช้ทรัพย์สินที่อาจหามาได้ในอนาคตเป็นหลักประกันได้
 - จัดตั้งหน่วยงานขึ้นทะเบียนหลักประกันเพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่จากบุคคลอื่น
 - แก้ไขประมวลกฎหมายแพ่งและกฎหมายจำนำโดยอนุญาตให้ใช้คำบรรยายทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันนี้แบบไม่จำเพาะเจาะจง เพื่อให้การกู้ยืมแบบมีหลักประกันมีความยืดหยุ่นมากขึ้น
 - การอนุญาตให้มีการบังคับหลักประกันนอกศาล
 - ปรับปรุงกฎหมายในการขยายประเภทสินทรัพย์ที่เคลื่อนที่ได้ให้สามารถใช้เป็นหลักประกัน
 - สร้างระบบทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ โดยเจ้าหน้าที่สามารถค้นหาและลงทะเบียนเพื่อจัดการหลักประกันในทรัพย์สินส่วนบุคคลในเวลาใดก็ได้

บทที่ 5 แนวทางการปรับปรุง

- ปรับปรุงกฎระเบียบของขั้นตอนการฟื้นฟูกิจการภายใต้กฎหมายล้มละลายโดยระบุเงื่อนไขต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือเจ้าหนี้ในระหว่างกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

2) ด้านความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลเครดิต

- ปรับปรุงกฎหมายให้ผู้กู้สามารถตรวจสอบข้อมูลของตนเองได้จากศูนย์ข้อมูลเครดิต

- ยกเลิกการกำหนดวงเงินขั้นต่ำของเงินกู้ที่จะจัดเก็บข้อมูลเครดิต

- ปรับปรุงกฎระเบียบสำหรับการแบ่งปันข้อมูลเครดิต

- นำระบบออนไลน์มาใช้ในการแบ่งปันข้อมูลเครดิต

บทที่ 5 แนวทางการปรับปรุง

5.6 แนวทางการปรับปรุงด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน

ธนาคารโลกได้สรุปแนวทางการปรับปรุงด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนมีสาระสำคัญดังนี้

- แก้ไขกฎหมายเพื่อเพิ่มข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูล เช่น บริษัทจดทะเบียนต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่มีมูลค่ามากกว่าร้อยละ 10 ของทุนบริษัท หรือมากกว่าร้อยละ 5 ของทรัพย์สินบริษัท
- แก้ไขพระราชบัญญัติบริษัทจำกัด โดยกำหนดให้ธุรกรรมขนาดใหญ่ของบริษัทต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น
- แก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่ให้อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลภายในของบริษัทแก่นักลงทุนรายย่อย
- แก้ไขประมวลกฎหมายแพ่งให้สามารถเข้าถึงเอกสารหลักฐานระหว่างการไต่สวนได้ง่ายและอนุญาตให้สามารถตั้งคำถามกับกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อหาข้อเท็จจริงได้
- ปรับแก้กฎหมายเพื่อทำให้การฟ้องร้องกรรมการง่ายขึ้น
- การแก้ไขพระราชบัญญัติบริษัทจำกัด ให้ต้องมีการทบทวนข้อเสนอนิรโทษกรรมต่างๆ โดยผู้ตรวจสอบอิสระในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทับซ้อนก่อนนำเรื่องเข้าเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น

5.7 แนวทางการปรับปรุงด้านชำระภาษี

ธนาคารโลกได้สรุปแนวทางการปรับปรุงด้านการชำระภาษี
มีสาระสำคัญดังนี้

- การรวมหรือยกเลิกภาษีบางประเภท นอกเหนือจากภาษี
เงินได้นิติบุคคล

- ปรับระยะเวลาในการยื่นภาษีจากรายเดือน เป็นรายไตร
มาส

- พัฒนาระบบการยื่นแบบและชำระภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

- ปรับปรุงระบบการจัดเก็บภาษีให้เก็บภาษีรายการเดียวต่อ
ฐานภาษี (One tax per tax base)

- การปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับผู้ประกอบ
การรายใหญ่และรายย่อย

- ปรับปรุงขั้นตอนการชำระภาษีให้ง่ายขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเก็บภาษีแบบขั้นบันได

บทที่ 5 แนวทางการปรับปรุง

5.8 แนวทางการปรับปรุงด้านการค้าระหว่างประเทศ

ธนาคารโลกได้สรุปแนวทางการปรับปรุงด้านการค้าระหว่างประเทศที่มีสาระสำคัญดังนี้

- พัฒนาระบบ Single window โดยสามารถให้ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนต่าง ๆ แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้แบบ real time

- นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในกระบวนการทางศุลกากร
- กำหนดเกณฑ์การประเมินพิกัดอัตราศุลกากรและระเบียบ

ในการตรวจสอบที่ชัดเจน

- แก้ไขกฎ ระเบียบโดยให้สิทธิแก่ตัวแทนผู้ส่งออกของที่มีอัตราความผิดพลาดต่ำ ได้รับสิทธิในการใช้ช่องทางด่วนในการตรวจผ่านพิธีทางศุลกากร

- นำระบบ Electronic Data Interchange (EDI) สำหรับยื่นถ่ายโอน ดำเนินการ และแลกเปลี่ยนข้อมูลทางศุลกากรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ปรับปรุงกฎหมายให้รองรับลายเซ็นและเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ไปพร้อมกัน

- ปรับปรุงวิธีการตรวจสอบสินค้าในการนำเข้า-ส่งออกตามระดับความเสี่ยงร่วมกับการสแกนตู้คอนเทนเนอร์ เพื่อช่วยเพิ่มความเร็วและลดความผิดพลาดในการตรวจสอบสินค้า

- พัฒนาระบบ Scan ในการตรวจหาความเสี่ยงของสินค้า
แทนการตรวจโดยเจ้าหน้าที่

5.9 แนวทางการปรับปรุงด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง

ธนาคารโลกได้สรุปแนวทางการปรับปรุงด้านการบังคับให้
เป็นไปตามข้อตกลงมีสาระสำคัญดังนี้

- ปรับปรุงระบบการพิจารณาคดี โดยให้มีการประชุมรวม
ก่อนการพิจารณาคดี

- ปรับบทบาทของผู้พิพากษาให้มีหน้าที่รับฟังข้อคดี
ดำเนินการจัดการคดี จัดตารางเวลา และติดตามผลคดี

- นาระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในกระบวนการทางศาล การ
บริหารจัดการคดีและ ติดตามการดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด
ของเจ้าหน้าที่และคู่ความ

- จัดตั้งศาลพิเศษชั้นพิจารณาคดีเฉพาะอย่าง

- เพิ่มช่องทางด่วน (Fast track) ในบางประเภทคดีเพื่อ
จัดการกับการพิจารณาคำขอชั่วคราวระหว่างการพิจารณาคดี

- ใช้ระบบศาลพิจารณาคดีแฝง 2 ชั้น โดยแบ่งตามมูลค่าทุน
ทรัพย์ที่ฟ้อง หรือตามประเภทคดีเพื่อจัดสรรภาระงานให้เหมาะสม
อย่างต่อเนื่อง

บทที่ 5 แนวทางการปรับปรุง

- การใช้ศาลย่อย (Small Claim Court) ในกรณีความขัดแย้งทางธุรกิจที่ไม่ซับซ้อนเพื่อลดภาระให้กับศาลระดับที่สูงขึ้น ช่วยให้ผู้พิพากษาสามารถออกคำพิพากษาได้ อย่างรวดเร็วหลังจากสรุปคดี

- ปรับปรุงแบบฟอร์มมาตรฐานในการยื่นฟ้องคดี การสอบพยาน และการจำกัดประเภทหลักฐานและการซักค้าน

- ใช้ระบบ e-Court ซึ่งรองรับการพิจารณาคดีทางออนไลน์ และรับฟังพยานหลักฐานที่เป็นพยานหลักฐานดิจิทัล พร้อมกับพัฒนาระบบ e-Office ที่เชื่อมโยงข้อมูล ภายในหน่วยงาน

- นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการกรอกข้อมูลสำหรับคดีแพ่ง โดยอนุญาตให้ทนายความหรืออัยการกรอกข้อมูลเพื่อออกหมายเรียกผ่านเว็บไซต์

5.10 แนวทางการปรับปรุงด้านการแก้ไขปัญหาล้มละลาย

ธนาคารโลกได้สรุปแนวทางการปรับปรุงด้านการแก้ปัญหาล้มละลายมีสาระสำคัญดังนี้

- จัดตั้งองค์กรเฉพาะเพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลือฟื้นฟูกิจการที่ประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนัก

- ปรับปรุงกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้เพื่อเปิดโอกาสให้แก่ธุรกิจที่ประสบปัญหาทางการเงินให้สามารถฟื้นฟูกิจการเพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้

- กำหนดมาตรฐานกระบวนการฟื้นฟูกิจการหรือคำสั่งจัดการทรัพย์สิน

- ปรับปรุงกฎหมายที่เปิดโอกาสให้ลูกหนี้สามารถเสาะหาผู้ชำนาญการด้านล้มละลาย เพื่อเข้ามาควบคุมการจัดการกิจการของบริษัท หรือเข้ามาช่วยเหลือในการปรับโครงสร้างกิจการ

- ใช้ระบบออนไลน์ในแจ้งคำสั่งการล้มละลาย หรือการประกาศต่าง ๆ เพื่อให้เปิดเผยแก่สาธารณชน

- พัฒนาระบบการพิจารณาคดีนอกศาล โดยจัดให้มีการตกลงกันระหว่างเจ้าหนี้และลูกหนี้นอกศาล เพื่อลดจำนวนคดีที่จะเข้าสู่ระบบศาล